



# L'essentiel

2019 - 2020



Dominique Bénéteau

[www.fondation-nehs.com](http://www.fondation-nehs.com)



# La Fondation en bref

## *Notre mission*

### **Prendre soin de l'humain dans la santé**

Encourager et favoriser le dialogue et la collaboration entre les femmes et les hommes, patients, familles, professionnels du soin, aidants et proches.

## *Notre ambition*

Soutenir et accompagner la mesure d'impact et le changement d'échelle d'initiatives concrètes et/ou nouvelles qui placent l'humain au cœur de leur démarche et apportent des réponses aux enjeux de santé, de la prévention jusqu'au parcours de soin.

## *Nos domaines d'action*

- Accès à la santé
- Parcours de soin
- Prévention

## *Notre inspiration*

L'engagement sans faille pour l'égalité et la solidarité en santé de Dominique Bénéteau, ancien administrateur de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers et premier Président de la MNH Prévoyance. Notre Fondation lui est dédiée.

# Chiffres clés



**17**  
projets  
soutenus



1 équipe  
opérationnelle de  
**4 personnes**



**741 000 €**  
alloués aux projets

**DONT**  
**400 000 €**  
pour l'appel  
à projets 2019

—  
**500 000 €**  
pour le Fonds d'urgence  
et de reconstruction  
destiné à soutenir  
les porteurs de projets  
face à la crise  
du Covid-19



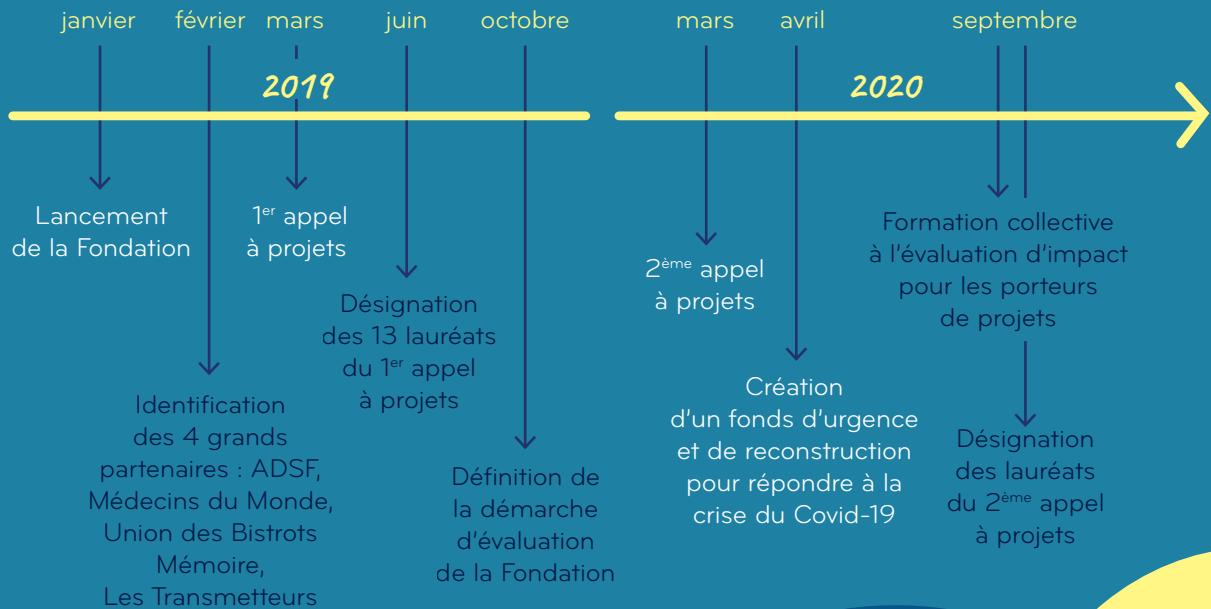
## Un conseil d'administration

réuni **7 fois**  
depuis janvier 2019,  
composé :

- du Président de la Fondation,
- de représentants des fondateurs,
- de représentants des salariés
- 4 experts qualifiés

Chiffres au 31 juillet 2020

# Dates clés



# Les projets soutenus

## Grands partenaires

### *ADSF* - Association pour le Développement de la Santé des Femmes

Accompagnement des professionnels de santé à la prise en charge des femmes en situation d'exclusion, pour que toutes aient accès à la prévention et à des soins adaptés à leurs besoins, en tenant compte de leur spécificité de genre.

**Île-de-France** 

### *Médecins du Monde*

Médiation en santé en zones rurales et péri-urbaines pour faciliter l'accès des plus vulnérables aux droits, à la prévention et aux soins, et contribuer à l'amélioration de l'accueil et de l'insertion de ces personnes dans le système de santé.

**Lille / Les Combrailles / Haute Vallée de l'Aude** 

### *Union des Bistrot Mémoire*

Collectif pour l'inclusion des personnes vivant avec une maladie neuro-évolutive (projet COLINE), qui oeuvre à créer un environnement accueillant et bienveillant pour ces personnes et leurs aidants, à l'échelle de la ville, du village ou du quartier.

**5 territoires tests en Ile-et-Vilaine, Loire-Atlantique, Isère, Nièvre et Meurthe-et-Moselle** 

### *Les Transmetteurs*

Formation des accompagnants à domicile de personnes âgées à fragilités multiples pour valoriser les métiers de l'aide à domicile et remettre le lien social et la relation humaine au centre des enseignements et de la prise en charge.

**Île-de-France et Lyon** 

# Les projets soutenus

## *Lauréats de l'appel à projets 2019*

- Aides
- Art dans la Cité
- Aux Captifs, la libération
- Fondation ARHM
- Fondation Hospices Civils de Lyon
- Groupe hospitalier - Hôpitaux universitaires Paris-Saclay
- Groupe Inter Hospitalier Bichat-Claude Bernard
- Ikambere
- La Chaîne de l'Espoir
- Planning Familial d'Indre-et-Loire
- Provence Verte Solidarités
- Réseau Osmose
- Sauvegarde du Nord



+ d'infos en cliquant  
sur chaque lauréat

# Le fonds d'urgence et de reconstruction

« Grâce à l'aide de la Fondation Nehs, nous avons pu répondre à de nouveaux besoins (solitude et angoisse accrues des patients, stress des personnels) en développant nos activités à distance. Avec notre musée virtuel, tous avaient accès à nos parcours artistiques, immersifs, apportant douceur et réconfort. »

**Rachel Even**  
Déléguée Générale  
d'Art dans la Cité



En avril 2020, nous avons décidé de créer un fonds d'urgence et de reconstruction, doté de 500 000 euros, **pour aider les porteurs de projets que nous soutenons à affronter la crise du Covid-19 et ses conséquences.** Ce fonds a permis à certains de résoudre des problématiques immédiates de terrain afin d'assurer la continuité et/ou le renforcement de leurs actions auprès de leurs bénéficiaires. Pour d'autres, il est un moyen de répondre à des enjeux structurels dus notamment à des retards de versements de dotations ou des reports d'appels à projets affectant leur équilibre économique. À ce jour, 9 porteurs de projets, présents sur le terrain – dans les établissements de santé, les centres d'accueil, à domicile et dans la rue – ont bénéficié de ce fonds.

# Prendre soin de l'humain dans la santé

Nous en sommes convaincus, la relation humaine doit être le socle de toute démarche dans le domaine de la santé - de la prévention jusqu'au parcours de soin - et ce, quels que soient les acteurs en présence : patients, familles, professionnels du soin, aidants et proches. Ce principe a des applications très concrètes, comme nous le prouvent chaque jour les projets que nous soutenons.

Ces projets nous montrent d'abord que la **confiance** est une condition sine qua non à toute relation constructive entre les différents acteurs. Celle-ci se tisse en allant vers les patients, leurs proches, leurs aidants. En allant physiquement à leur rencontre, là où ils se trouvent, dans les lieux de soins, à domicile, mais aussi dans les lieux tiers qu'ils fréquentent, dans la rue parfois. Aller vers eux, c'est aussi faire un pas invisible pour les entendre, les comprendre et recréer du lien.

Cette démarche porte un nom : la **médiation**. En santé, la médiation crée le lien. Ce lien qui ouvre la voie du dialogue, de la coopération, de l'accompagnement, de l'inclusion.

C'est tout l'enjeu de la mission qui nous guide : prendre soin de l'humain dans la santé.





## Coopérer

C'est inclure les patients et leurs proches dans le processus d'élaboration des solutions. C'est aussi faire avancer ensemble tous les professionnels qui les entourent.

→ Pour prendre en compte les besoins de tous les acteurs



## Accompagner

C'est mobiliser les patients et leur entourage, leur montrer la voie, faire avec eux.

→ Pour les autonomiser dans la prise en charge de leur propre santé.



## Dialoguer

C'est créer un espace de parole avec les patients et leurs aidants pour partir de leurs besoins avant d'imaginer des solutions.

→ Pour que chacun puisse être entendu, compris, pris en compte.

# Médiation



## Inclure

C'est soutenir les plus fragiles et les intégrer dans le système de droit commun.

→ Pour réduire les inégalités depuis l'accès jusqu'au parcours de soin.

# Dialoguer

L'exemple du projet  
Ambassadeurs santé mentale auprès des jeunes

par la *Fondation ARHM* ✨



## Formation de jeunes en service civique,

par des professionnels de santé  
et d'anciens patients, dans 5 communes  
du département du Rhône



## Devenus ambassadeurs, ils ouvrent un dialogue de "pair à pair"

autour de ciné-  
débats, de petits-déjeuners, de forums,  
de groupes d'échange et de discussion  
(dans les établissements scolaires,  
universités, missions locales,  
foyers, associations...)



Ils informent et orientent vers  
une **aide professionnelle**  
lorsqu'ils détectent un besoin

« Le projet m'a tout de suite semblé très intéressant et surtout nouveau. Peu de personnes parlent de santé mentale alors que c'est un sujet aussi important que la santé physique. J'avais envie de participer au fait d'en parler plus. »

**Maïssa**  
Volontaire  
en Service Civique

# Coopérer

## Le cas du Fablab Héphaïstos : ateliers d'innovation et de fabrication numérique à l'hôpital

*Groupe hospitalier - Hôpitaux universitaires Paris-Saclay*



Le groupe des Hôpitaux Universitaires Paris-Saclay a imaginé des ateliers d'innovation et de fabrication numérique pour faciliter le quotidien des usagers de l'hôpital, soignants et patients. Basé sur la coopération entre tous les acteurs, intrinsèque à la méthode des "fablab" (fabrication laboratory), le projet s'appuie sur leurs remontées de terrain afin de répondre aux problématiques pratiques et logistiques qu'ils rencontrent.

Le Fablab permet notamment d'imaginer des solutions à des problématiques ponctuelles qui peuvent créer des réactions en chaîne néfastes pour le travail des soignants et donc la prise en charge des patients. Par exemple en imprimant en 3D une pièce de pied à perfusion pour le réparer provisoirement ou encore en adaptant une cape de vélo grand public pour la transformer en surblouse en cas de rupture... Le projet comprend par ailleurs la création d'un Wiki (une base de données de solutions) destiné aux établissements du groupe, des formations, le prêt de machines... Avec la crise du Covid-19, il a aussi permis une coopération avec d'autres acteurs du territoire, par exemple avec un atelier de confection qui a produit des surblouses de protection prototypées par le Fablab. Des outils de protection alternatifs ont aussi pu être conçus grâce aux machines du Fablab.



Le Fablab est un lieu de prototypage mais surtout un espace de partage de connaissances, qui permet aux soignants d'avoir accès aux outils de fabrication numérique pour résoudre leurs problèmes du quotidien. »

**Guillaume Eckerlein**

Directeur des parcours patients et de la transformation

# Accompagner

Informier et éduquer les personnes en situation de handicap et leur entourage pour une vie affective et sexuelle mieux vécue

*L'exemple du Planning familial d'Indre et Loire* ✨



**Intervention de psychologues, éducateurs, infirmiers, médecins**



**Au cours de séances d'information collectives**  
ou de permanences individuelles



**Pour accompagner les personnes en situation de handicap, et leur entourage,** afin qu'elles puissent vivre leurs relations amoureuses et sexuelles en toute sécurité, affective et physique.

« Les actions que nous mettons en œuvre grâce au soutien de la Fondation nehs visent à briser les tabous qui pèsent toujours sur la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap, alors qu'il s'agit d'une composante essentielle à l'existence de l'individu. Le regard de la société dans son ensemble doit évoluer. »

**Mehrzad Rouhani**  
Directeur du Planning Familial 37

# Inclure

## L'exemple du projet Adultes Relais Médiateurs Santé

par la *Sauvegarde du Nord* 

La Sauvegarde du Nord accompagne au quotidien des personnes et des familles en situation de vulnérabilité sociale, médicale ou économique. Elle mène le projet "Adultes Relais Médiateurs Santé" dans les quartiers prioritaires du bassin minier des Hauts de France afin d'aider les personnes précaires et éloignées du système de santé à intégrer les dispositifs sociaux et sanitaires auxquelles elles ont droit. Pour cela, elle a recruté des médiateurs parmi les personnes éloignées de l'emploi vivant sur le même territoire. Les médiateurs sont formés pour aller vers les usagers et faire avec eux (et non à leur place) afin de les rendre autonomes. Ce travail de médiation permet alors d'inclure ces personnes dans le système de santé de droit commun, en les aidant à dépasser les barrières (sociales, culturelles, linguistiques...) qui en freinent l'accès. Dans le même temps, le dispositif permet aux médiateurs recrutés de mener un projet de retour à l'emploi grâce à un contrat de 3 ans et à l'accompagnement et la formation organisés par le pôle Santé de la Sauvegarde du Nord.

« Ce dispositif doit permettre aux personnes de se réapproprier leur santé afin de s'inscrire dans un parcours de soins coordonnés. »

**Delphine Delecourt**

Coordinatrice  
du programme

# La mesure d'impact

Parce que nous souhaitons encourager la modélisation, le changement d'échelle, la démultiplication des initiatives que nous soutenons, nous accompagnons les porteurs de projets dans leur démarche de mesure d'impact social. L'objectif : les aider à **évaluer et mieux comprendre les effets des actions** qu'ils mènent sur leurs bénéficiaires.

Nous avons ainsi construit, avec l'**agence Phare**, un dispositif pour les structures porteuses de projets qui le souhaitent. En partant de leurs besoins et attentes pour leur être le plus utiles possible, nous leur offrons **un accompagnement personnalisé, une formation et des outils méthodologiques**. Avec pour but d'aider ceux qui le désirent à construire ou perfectionner leur système d'auto-évaluation et les rendre autonomes dans l'identification et le suivi de leurs indicateurs.

Par ailleurs, un travail sur nos propres actions nous permet également d'évaluer notre impact social. In fine, pour nous comme pour les porteurs de projets, la mesure d'impact permet de piloter nos activités et d'orienter nos prises de décisions pour améliorer nos réponses aux besoins des bénéficiaires.