


L'essentiel

2020 - 2021

 @FondationNehs

 @Fondation nehs Dominique Bénéteau



Dominique Bénéteau

www.fondation-nehs.com

La Fondation en bref

Notre mission

Prendre soin de l'humain dans la santé

en encourageant et favorisant le dialogue et la collaboration entre les femmes et les hommes, patients, familles, professionnels du soin, aidants et proches.

Notre action

Nous accompagnons des projets qui placent l'humain au cœur du parcours de soin. Nous soutenons leur développement, leur évaluation d'impact social et/ou leur changement d'échelle pour apporter des réponses concrètes aux enjeux de santé.

Nos valeurs

L'engagement et la solidarité sont au cœur de la philosophie humaniste de la **Mutuelle Nationale des Hospitaliers**, fondatrice du **groupe MNH-nehs**. Essence même de notre Fondation, ces valeurs sont aussi au centre de tous les projets que nous soutenons.

Nos domaines d'action

- Accès à la santé
- Parcours de soin
- Prévention

Notre équipe

Le conseil d'administration définit les grandes orientations et valide les projets de la Fondation. L'équipe opérationnelle identifie, instruit et assure le bon suivi des projets. Elle accompagne les porteurs de projets tout au long de la période de soutien, dans une relation de proximité et de confiance mutuelle.

Faits marquants



Les projets

- **30 projets** soutenus dont 13 lauréats de l'appel à projets 2020
- 11 porteurs de projets ont bénéficié du **Fonds d'urgence** de 500 000 € créé en avril 2020
- **2 145 180 € alloués aux projets depuis 3 ans** dont 449 180 € pour l'appel à projets 2020



L'évaluation d'impact social

- 16 porteurs de projets ont participé à une **formation collective** proposée par la Fondation
- **Démarrage des accompagnements personnalisés** pour 10 porteurs de projets dans le cadre des évaluations d'impact financées par la Fondation
- Réalisation de **l'évaluation d'impact de la Fondation**



La Fondation

- **Arrivée d'une chargée de communication et événementiel** au sein de l'équipe opérationnelle
- **Création des comptes Twitter et LinkedIn** de la Fondation
- 1^{ère} édition du **Coup de cœur des collaborateurs**

Appel à projets 2020

Les lauréats

- APF France handicap
- Association La Plage
- AuditionSolidarité
- Bibliothèques Sans Frontières
- Centre Primo Levi
- Concerts de Poche
- Depaul France
- Institut Women Safe & Children
- Jeune & Rose
- Mouvement du Nid
- Sourire à la Vie
- Unis-Cité
- Visitation – Voisins & Soins



+ d'infos en cliquant
sur chaque lauréat

La démarche d'évaluation de l'impact social

En 2020, nous avons amorcé une démarche d'accompagnement des porteurs de projets pour la mesure et l'évaluation de leur impact social. **En les aidant à mieux comprendre, décrire, analyser et rendre compte des effets des actions qu'ils mènent sur leurs bénéficiaires,** nous espérons contribuer à leur évolution, qu'il s'agisse d'améliorer leurs actions, de les développer, de les dupliquer ou de les transmettre.

Nous avons construit, avec **l'agence Phare**, un dispositif que nous finançons pour les structures porteuses de projets qui le souhaitent et qui montrera ses premiers résultats fin 2021. **Nous leur offrons ainsi une formation, un accompagnement personnalisé et/ou des outils méthodologiques.** Avec pour but de les rendre autonomes dans l'identification, le suivi et l'exploitation de leurs indicateurs.

Par ailleurs, un travail sur nos propres actions nous permet d'évaluer aussi notre impact social. *In fine*, pour nous comme pour les porteurs de projets, la mesure et l'évaluation doivent permettre de piloter nos activités et d'orienter nos prises de décisions pour améliorer nos réponses aux besoins des bénéficiaires.

« L'enjeu est de décrire, analyser, synthétiser les effets d'un projet sur l'humain. Beaucoup de porteurs de projets voient tous les jours l'impact de leurs actions mais n'osent pas l'affirmer. Il était important pour nous de les aider à l'évaluer objectivement. C'est utile à leur développement et c'est une arme pour convaincre les pouvoirs publics, un partenaire ou un mécène potentiel. »

Julia Fernandez
Chargée de mission
à la Fondation

La démarche d'évaluation de l'impact social

Témoignages

« Nous avons d'abord participé à une formation collective. Cela nous a permis d'amorcer une réflexion avec les coordinatrices et coordinateurs bénévoles mais aussi nos interlocuteurs dans les établissements où nous intervenons auprès des enfants hospitalisés. Puis nous avons lancé notre évaluation avec l'équipe de Phare. Nous avons déjà beaucoup d'interactions avec nos parties prenantes sur le terrain mais ce n'était pas toujours très formalisé. Structurer les retours sur nos actions, avec des outils communs à tous, nous sera utile. Nous sommes dans une phase de déploiement de notre programme et, grâce à cette démarche, nous allons pouvoir veiller à sa qualité constante mais aussi partager des éléments objectifs avec d'autres établissements qui pourraient faire appel à nous. »

Sophie Rollin

Responsable du programme
Accompagnement Enfants Hospitalisés

La Chaîne de l'Espoir



« Cette démarche d'évaluation avec Phare va nous permettre de dresser des constats, d'analyser la manière dont on accompagne les femmes et les enfants victimes de violences et d'identifier des leviers d'amélioration. Après 7 ans d'activité, c'est le bon moment pour une évaluation qualitative pertinente. Et puis aujourd'hui, nous sommes dans une phase d'essaimage pour reproduire ce que l'on fait dans d'autres territoires et cela nous sera utile pour apporter des éléments de preuve de notre impact. Notre association n'a pas les moyens de ce genre d'études avec l'accompagnement d'experts. Tout l'argent que nous récoltons est dédié à l'action et à notre fonctionnement opérationnel. Sans la Fondation nehs, nous n'aurions pas pu le faire. »

Frédérique Martz

Directrice Générale

Institut Women Safe & Children





La démarche d'évaluation de l'impact social

Mesurer et analyser notre action

Notre travail avec **l'agence Phare** nous a conduits à structurer et mener notre propre démarche d'évaluation d'impact social. Avec un double objectif : nourrir notre ambition d'accompagner la modélisation, le changement d'échelle ou l'essaimage des initiatives de nos porteurs de projets et dresser un état des lieux de leurs pratiques d'évaluation pour leur proposer des outils et un accompagnement *ad hoc* en la matière. Après le lancement en 2020, puis un travail de définition et d'outillage, Phare nous a remis en juin 2021 un rapport basé à la fois sur des enquêtes qualitatives et quantitatives ainsi que des échanges réguliers entre l'équipe de l'Agence et celle de la Fondation.

Ce rapport nous a notamment confirmé que notre posture d'accompagnement des porteurs de projets, basée sur une relation partenariale et une logique de co-construction avec des modes de soutien adaptés en fonction de leurs besoins, leur est utile. Parmi les apports concrets cités au-delà du financier, on trouve notamment un gain de légitimité (en particulier pour les structures initialement peu ancrées dans le champ de la santé), de la visibilité, une dynamique de pérennisation des projets ou encore une diversification de leur modèle économique.

Prendre soin

de l'humain dans la santé, c'est...

Envisager l'homme comme partie prenante d'un environnement à la fois social, écologique et sociétal car la santé signifie le maintien de l'équilibre avec toutes ces composantes.

Xavier Emmanuelli
Les Transmetteurs

Placer le patient au cœur de la démarche, qu'il soit acteur et non spectateur, tout en développant des solutions adaptées aux besoins de chacun.

Frédéric Sotteau
Sourire à la Vie

Le principe d'accueil inconditionnel.

C'est prendre le temps nécessaire pour tisser un lien bienveillant et respectueux, en laissant la personne s'exprimer et en lui offrant une écoute attentive et non orientée.

Agnès Afnaïm
Centre Primo Levi

Permettre l'accès aux soins à tous, même aux plus en marge de la société. C'est aussi voir l'autre avant tout comme un être humain, comme moi.

Guy Cros
Médecins du Monde

Considérer que l'on est tous compétents pour prendre soin de soi, en étant correctement informés. C'est la mixité entre le théorique et le savoir expérientiel pour co-construire des messages de prévention impactants.

Mélanie Courtier
Jeune & Rose

Remettre un humain debout en lui offrant un accueil dans la dignité, qui respecte son autonomie et la développe. C'est mettre la qualité de la relation au centre de toutes nos pratiques.

Isabelle Cesana
Provence Verte Solidarités



+ d'infos en cliquant sur chaque association

Des leviers divers pour un accompagnement sur-mesure



Soutien financier

avec renouvellement possible pour faire vivre les actions des porteurs de projets, les développer ou les essayer



Visites et suivis réguliers

pour co-construire en intégrant l'environnement et les besoins concrets des structures accompagnées

Communication

pour donner de la visibilité aux initiatives soutenues

Fonds d'urgence et de reconstruction

pour répondre à la crise dès avril 2020

Évaluation d'impact social

pour aider les porteurs de projets à analyser les effets de leurs actions

Mise en réseau

pour favoriser le partage d'expertise et contribuer au rayonnement des projets

« Nous offrons à nos partenaires un soutien pluriannuel personnalisé. Avec chacun, nous voulons établir une relation qui repose sur la proximité, l'écoute, l'échange et la transparence.

Tout au long de la période de soutien, nous cherchons à comprendre les réalités de leur quotidien pour répondre le plus efficacement possible à leurs besoins concrets, en utilisant divers leviers, au cas par cas. »

Lauren Sarfati
Chargée de mission
à la Fondation

Témoignages

« La Fondation participe au financement de notre projet de formation des professionnels de santé à la prise en charge des femmes en situation d'exclusion. Elle nous a également permis de tester cette formation avec certains de ses partenaires et des collaborateurs du groupe MNH-nehs puis nous a ouvert son réseau pour toucher de nouveaux interlocuteurs. Au-delà de ce projet, au printemps 2020, grâce au Fonds d'urgence, nous avons pu augmenter nos maraudes, nos temps d'accueil, mettre des femmes à l'abri, faire des tests Covid-19, de la distribution alimentaire... Les fonds ont été débloqués très vite. C'est un partenaire à l'écoute, à qui l'on peut montrer la vraie vie de nos projets, nos contraintes, nos questionnements aussi. »

Nadège Passereau

Déléguée générale

ADSF



« L'équipe de la Fondation est venue voir comment s'organise toute la chaîne auditive pour appareiller des personnes sourdes ou malentendantes en situation d'exclusion. Nous avons eu la liberté de répartir son soutien financier sur différents postes et notamment pour l'embauche de quelqu'un qui développe nos missions en France. C'était indispensable pour pouvoir aller à la rencontre des plus démunis où qu'ils se trouvent. Elle nous a également ouvert son réseau pour faire connaître nos actions aux associations et acteurs sociaux susceptibles de rediriger vers nous les plus démunis. Elle a aussi publié un article sur notre nouveau concept de Rendez-vous solidaires qui nous est utile notamment pour sensibiliser les audioprothésistes mécènes que nous aimerions rallier. »

Aline Srey

Chargée de partenariats

AuditionSolidarité



Témoignages

« Ce qui intéresse la Fondation, c'est la finalité de son accompagnement. L'équipe nous challenge sur le fond mais elle est très ouverte sur l'utilisation de ses dotations. Cette confiance nous fait gagner en efficacité. L'équipe est venue nous voir plusieurs fois et connaît bien notre travail. Parce qu'elle a une démarche de co-construction, nous sommes suffisamment libres pour échanger sur nos difficultés, nos freins. Elle participe à l'essaiage de nos permanences hospitalières pour améliorer l'accueil et la prise en charge des malades en situation de précarité mais elle a aussi accepté de financer le travail d'une chercheuse pour évaluer l'impact de notre action par rapport à un accompagnement médical seul. C'est très innovant pour un mécène. »

Fatem-Zahra Bennis
Directrice adjointe
Ikambere



« La dotation de la Fondation est consacrée à notre programme Re'Pairs Santé qui fait appel à des jeunes de 16 à 25 ans en Service Civique pour prévenir les conduites à risques et promouvoir la santé auprès de leurs pairs. La Fondation nous a également soutenus en lançant un appel à bénévolat au sein du groupe MNH-nehs pour aider ceux qui terminent leur Service civique à valoriser ce qu'ils ont appris : travail en équipe, adaptation, créativité, leadership... de nombreux savoir-faire et savoir-être sont transférables dans la vie professionnelle. Plusieurs collaborateurs du groupe ont répondu avec enthousiasme et ont ainsi partagé leurs conseils et expérience dans le cadre des coaching Tremplins. »

Laetitia Bénard
Responsable des partenariats
et fonds privés
Unis-Cité



Témoignages

« Nous avons conçu une formation sur les mutilations génitales féminines, à destination des professionnels de santé. À l'origine du projet, nous n'avions pas pu réunir les fonds pour lancer une démarche d'évaluation. Quand la Fondation, qui nous soutient, nous a proposé de financer aussi l'accompagnement de l'agence Phare, spécialiste de l'évaluation, c'était très bienvenu. Ils ont su s'imprégner de notre sujet. Ils nous forment, nous aident à développer des outils que l'on pourra réutiliser de façon autonome et nous accompagnent pour l'analyse. Au-delà de cela, la Fondation a aussi publié un article pour valoriser notre projet qui a été très utile. Je l'ai par exemple repris pour faire connaître la formation auprès de tous les professionnels de l'AP-HP, médecins, infirmiers, sages-femmes, assistants sociaux, etc... »

Claire Tantet

Médecin infectiologue responsable
du parcours en santé sexuelle,
service de maladies infectieuses
et tropicales

APHP



« Centre de santé sexuelle créé par AIDES, le SPOT de Nice reçoit le soutien de la Fondation depuis 2019. Ce partenariat permet de renforcer la réponse à l'épidémie à VIH dans les Alpes-Maritimes par des actions de prévention et d'accompagnement. Fortement impactés par la crise de la COVID-19, nous avons bénéficié du soutien du Fonds d'urgence créé en avril 2020. Cette précieuse aide a permis de compenser la baisse des financements privés grâce auxquels fonctionne le SPOT. Pour l'avenir, le soutien de la Fondation va d'ailleurs nous permettre de développer le projet afin qu'il soit reconnu comme Centre de santé sexuelle communautaire par les pouvoirs publics et puisse ainsi recevoir également des financements publics. »

Lara Clavery

Chargée de mission
Relations entreprises

AIDES



Coup de cœur des collaborateurs

En 2020, nous avons lancé la première édition du Coup de cœur des collaborateurs. Chacun a pu voter pour l'un des quatre projets présélectionnés par le Conseil d'administration de la Fondation parmi les lauréats de l'appel à projets 2020.

Visitatio – Voisins & Soins a été élu Coup de cœur des collaborateurs et a reçu une dotation supplémentaire de 5 000 €.

Ce projet vise à accompagner à domicile les personnes gravement malades ou en fin de vie et à épauler leurs aidants. Il fait appel à la mobilisation locale de volontaires-bénévoles voisins et amis et de soignants spécialisés en soins palliatifs. Les personnes soutenues restent ainsi chez elles, dans ce lieu qui les sécurise, entourées, apaisées et prises en charge médicalement de façon adaptée.

« Le choix de Visitatio - Voisins & Soins reflète une préoccupation grandissante au sein de la société : l'accompagnement des aidants et les personnes dont ils ont la charge. Cette problématique est d'ailleurs renforcée par le contexte actuel du Covid qui limite les interactions sociales et renforce l'isolement. »

Médéric Monestier
Directeur général
du groupe MNH-nehs

« Le soutien de la Fondation et le fait d'avoir été élu Coup de cœur par les collaborateurs du groupe MNH-nehs est un puissant et véritable encouragement. Un très grand merci ! »

François Genin
Président de
Visitatio - Voisins & Soins

« Nous nous sommes mobilisés pour un projet et nous en avons parlé autour de nous. Cela m'a permis de concrétiser davantage les missions de la Fondation. »

Mélanie
Collaboratrice
ORATORIO

La médiation en santé

« Notre système de santé est performant mais complexe. Une personne âgée, en situation de handicap, ne parlant pas français, précaire ou éloignée du soin quelle qu'en soit la raison, va se retrouver en échec au moindre obstacle dans l'accès à la santé. La médiation a pour but d'aider ces personnes présentant une vulnérabilité à naviguer dans ce système, à passer les difficultés pour qu'elles puissent aller au bout de leur parcours de soin. »

Pr Olivier Bouchaud
Président de l'association
La Plage, Chef de service à
l'Hôpital Avicenne (Bobigny)
Responsable de la formation
Médiation en santé, Université
Sorbonne Paris Nord

« Depuis la création de la Fondation, nous soutenons des initiatives qui placent l'humain au premier plan, qu'il s'agisse d'accès à la santé, de parcours de soin ou de prévention. Or nous observons que ce positionnement attire à nous de nombreux projets issus d'une réflexion autour du lien entre les individus et le système de santé et que l'on retrouve sous le terme de médiation en santé.

La médiation en santé repose sur l'intervention d'un tiers qui joue un rôle d'interface entre un patient qui rencontre des difficultés dans l'accès à la santé et le soignant, qui n'a pas forcément le temps, les moyens ou l'expertise nécessaires à la compréhension et la prise en compte de ces difficultés.

Notre Fondation agit pour prendre soin de l'humain dans la santé : notre rôle est donc de révéler ces problématiques qui interrogent les soignants sur notre système de santé et leurs pratiques. Notre rôle est aussi évidemment de soutenir et mettre en lumière les innovations qui apportent des solutions mais également, pour aller un cran plus loin, de contribuer à leur évaluation rigoureuse pour générer de la connaissance et développer ce qui fonctionne. »

Philippe Denormandie
Délégué général