

# Comment favoriser l'accès à la santé pour le patient éloigné du soin ?

Résultats de l'enquête réalisée en octobre 2021

224 réponses obtenues



**GROUPE  
PROFESSION  
SANTÉ**



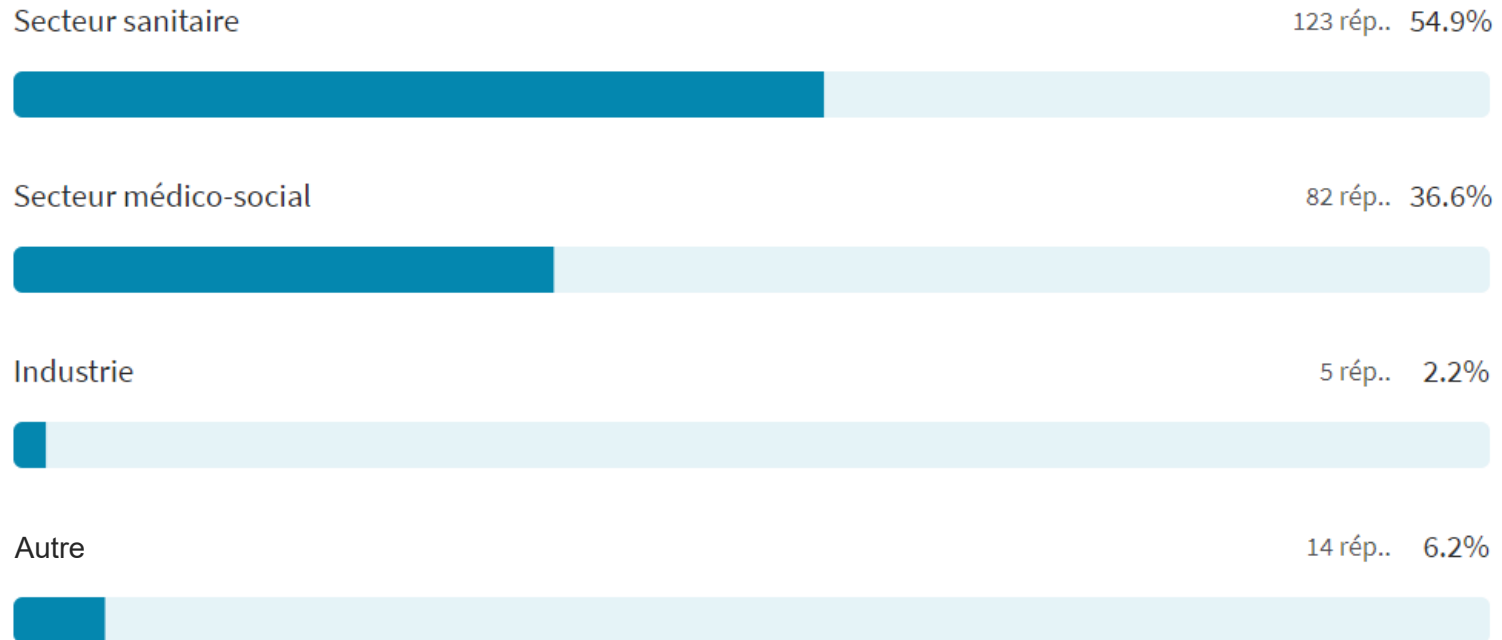
# Quel âge avez-vous ?

**La moyenne d'âge des répondants est de 51 ans.**

Entre 18 et 30 ans	:	21 réponses
Entre 31 et 40 ans	:	38 réponses
Entre 41 et 50 ans	:	44 réponses
Entre 51 et 60 ans	:	45 réponses
Plus de 60 ans	:	76 réponses

# Dans quel secteur d'activité travaillez-vous ?

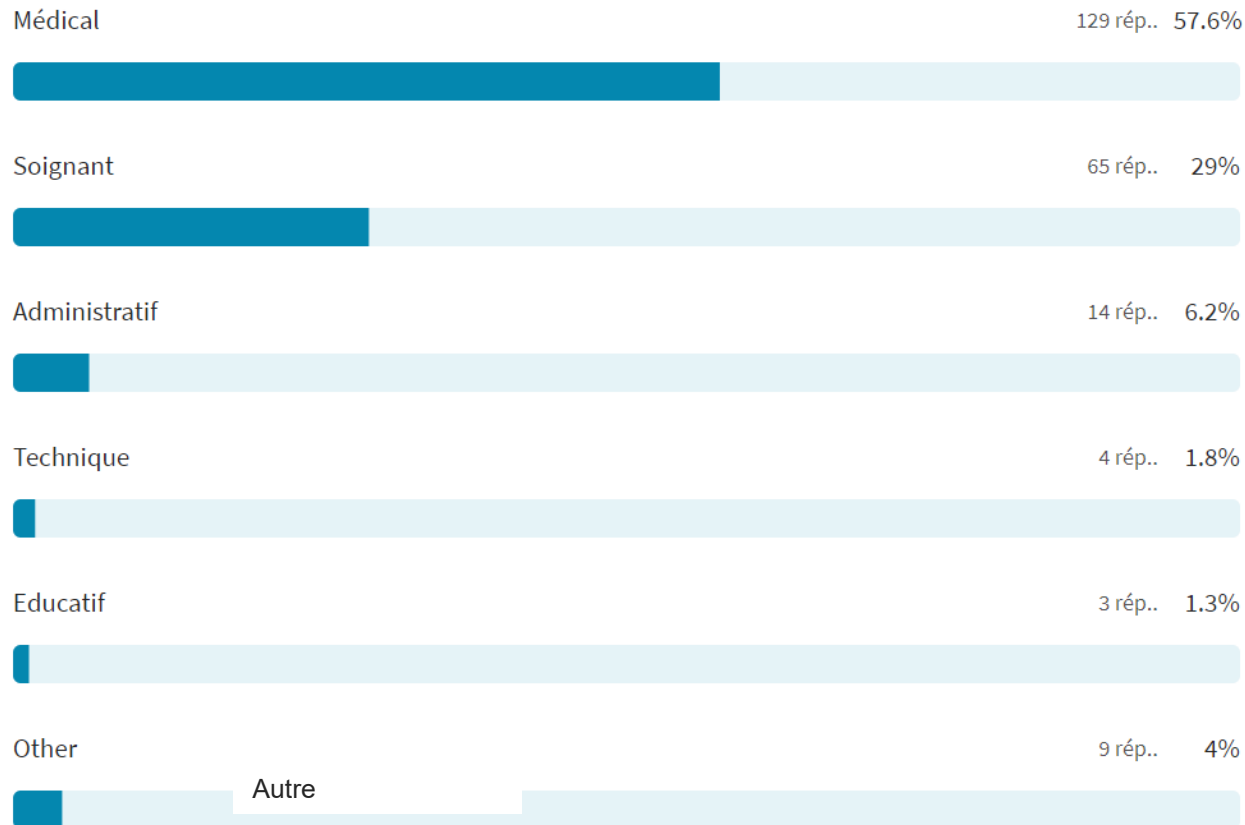
224 sur 224 personnes ont répondu à cette question



La majorité des répondants travaillent dans le secteur sanitaire (55%) ou le secteur médico-social (36%).

# Quel métier exercez-vous ?

224 sur 224 personnes ont répondu à cette question

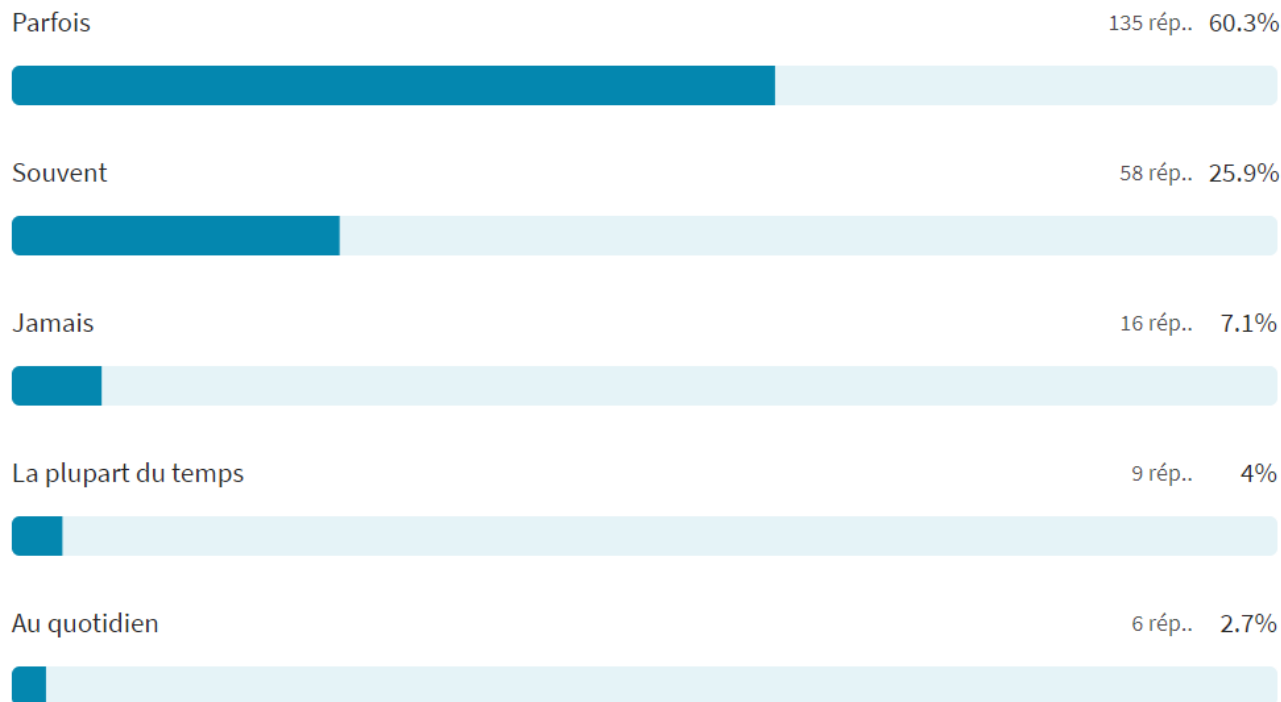


57% des répondants exercent un métier médical, 29% un métier soignant.

Parmi les réponses « Autre » : médiateur, ambulancier, pharmacien, recherche...

# En tant que professionnel de santé ou du secteur médico-social, avez-vous déjà rencontré des difficultés de communication (pour des raisons culturelles, sociales ...) dans vos relations avec des patients ?

224 sur 224 personnes ont répondu à cette question

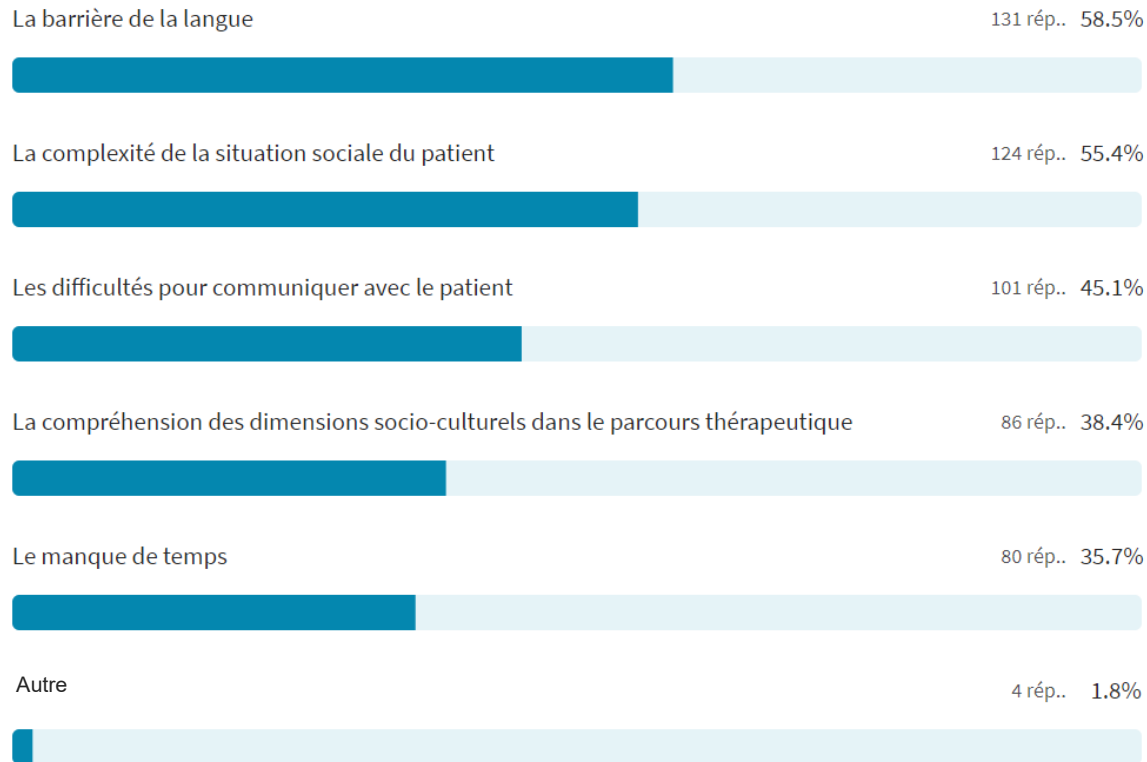


60% des sondés rencontrent parfois des difficultés de communication avec leurs patients, 26% en rencontrent souvent.

Les réponses sont sensiblement les mêmes quelque soit le métier du répondant.

# Quelle(s) sont la ou les difficulté(s) que vous avez été amené à rencontrer ?

224 sur 224 personnes ont répondu à cette question



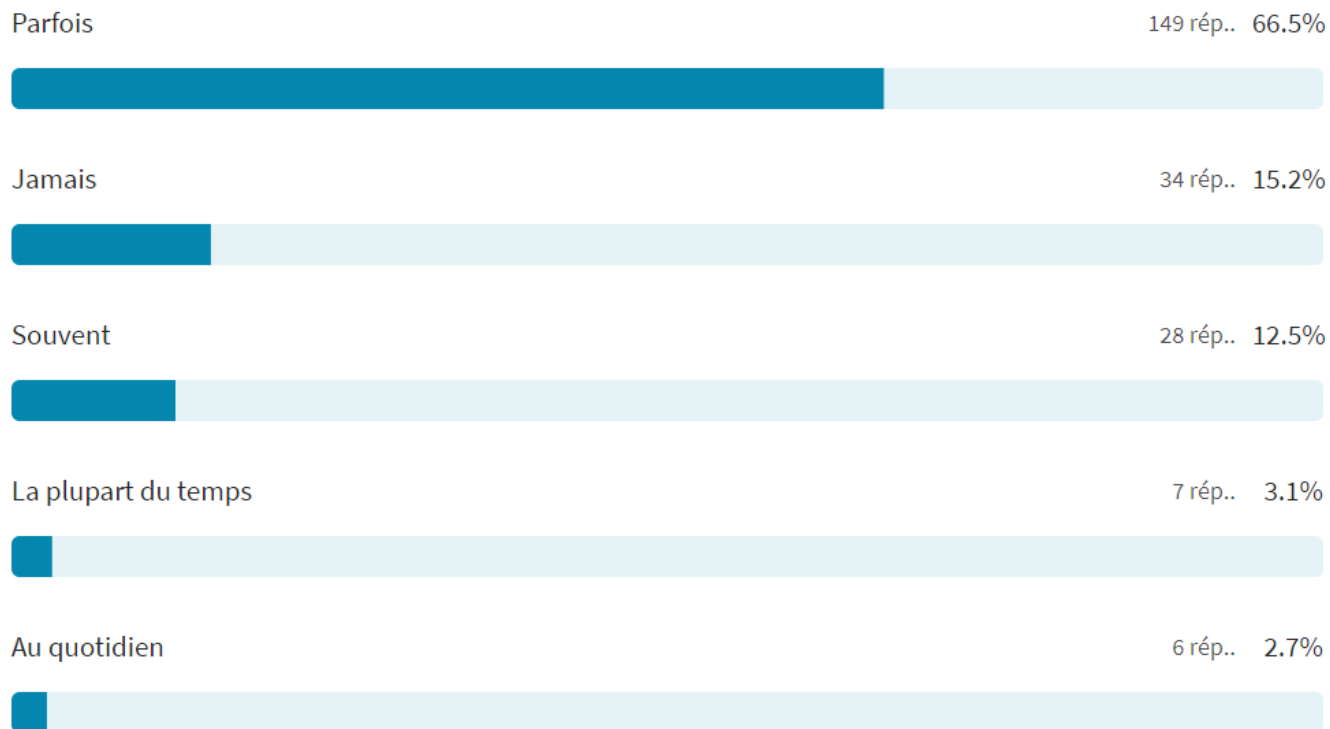
La principale difficulté est la langue (58%), puis la situation sociale du patient (55%).

Les réponses sont globalement uniformes selon les métiers des répondants, même si pour les soignants la situation sociale pose plus de problème que la barrière de la langue.

Réponses « Autre » : « La non acceptation de l'époux de la patiente pour examen clinique (étant un médecin homme) » ; « Passe sanitaire » ; « Manque d'intelligence !.. et de réflexions ».

# Avez-vous déjà ressenti le besoin de recourir à une aide externe (Interprète, médiateur, aidant...) pour établir et/ou améliorer la relation avec les patients avec lesquels vous rencontrez des difficultés ?

224 sur 224 personnes ont répondu à cette question



85% des répondants ont ressenti le besoin de faire appel à une aide externe au moins une fois.

Ce besoin est un petit plus fort pour les soignants que pour les personnes travaillent dans le médical. Il est par contre beaucoup moins fort pour ceux ayant un métier administratif.

# Avez-vous déjà entendu parler de “médiation en santé” ?

224 sur 224 personnes ont répondu à cette question



La majorité des répondants n'ont jamais entendu parler de la médiation en santé (66%).

Médicaux : non à 71%, oui à 19%

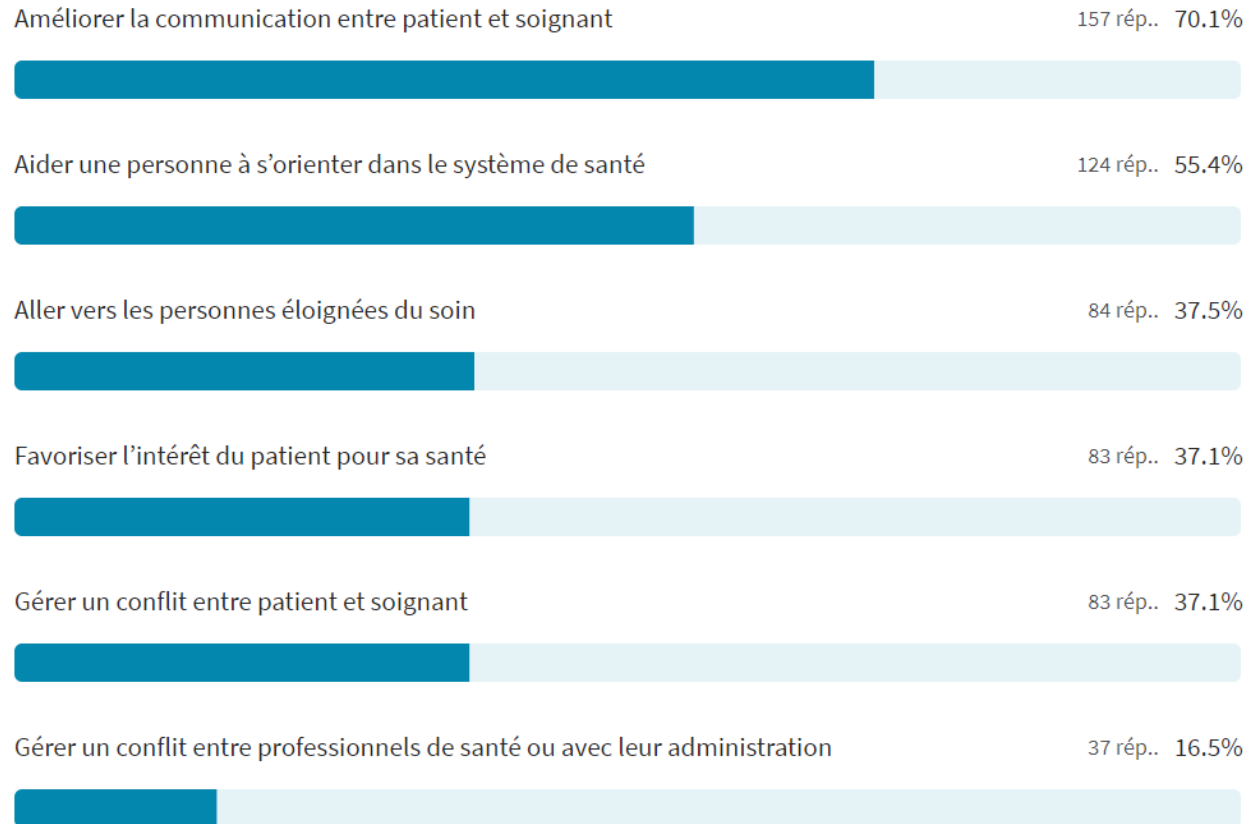
Soignants : non à 62%, oui à 29%

Administratifs : non à 36%, oui à 50%



# Selon vous à quoi sert la médiation en santé ?

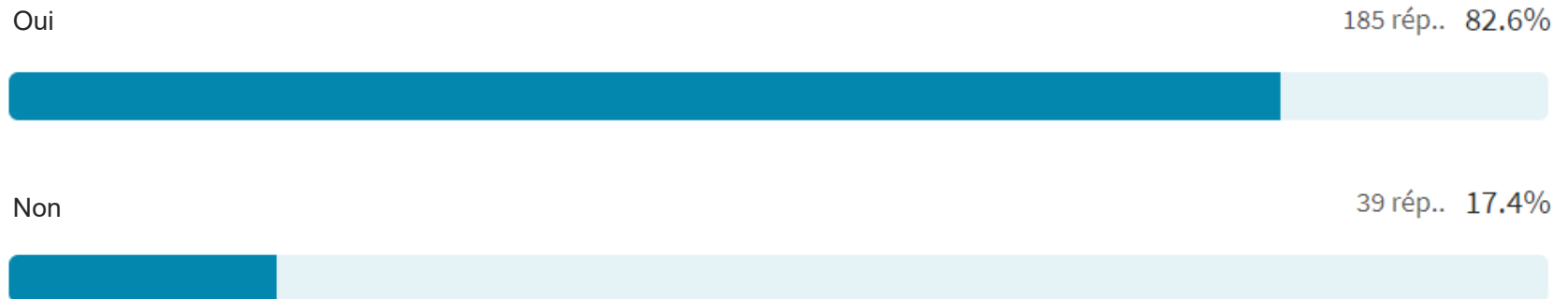
224 sur 224 personnes ont répondu à cette question



Pour 70% des répondants, le premier rôle de la médiation en santé est d'améliorer la communication entre patient et soignant.

# Seriez-vous prêt à accepter l'aide d'un tiers dans une situation de médiation ?

224 sur 224 personnes ont répondu à cette question



82% des sondés seraient prêts à accepter l'aide d'un tiers.

Médicaux : oui à 78%

Soignants : oui à 92%

Administratifs : oui à 93%

# Selon vous, qui sont les personnes les plus à même d'aller vers les personnes éloignées du soin ?

224 sur 224 personnes ont répondu à cette question

Un professionnel de santé, parmi une équipe, formé pour la pratiquer 126 rép.. 56.2%



Les professionnels de services sociaux 91 rép.. 40.6%



Les professionnels de la médiation en santé externe à l'équipe de soin 84 rép.. 37.5%



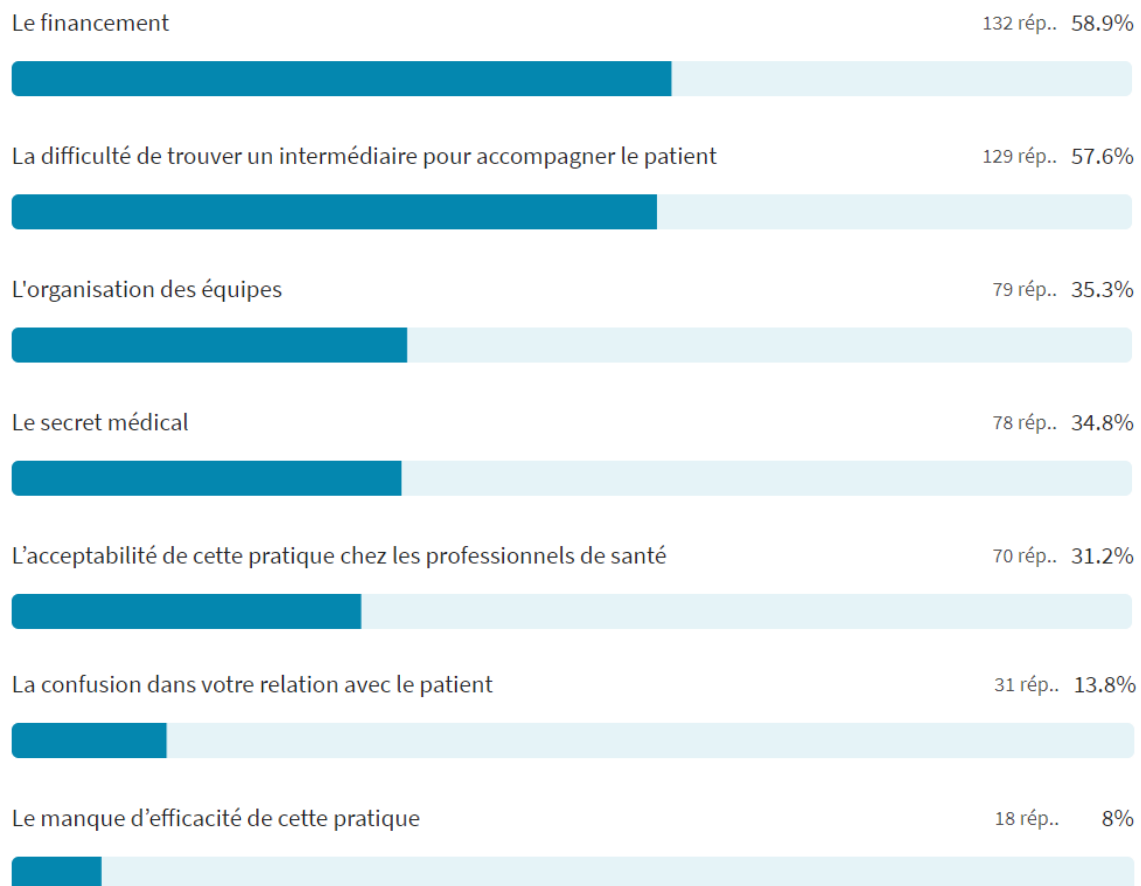
Tous les professionnels de santé 74 rép.. 33%



Pour 56% des sondés, la personne la plus à même d'aller vers les personnes éloignées du soin est « Un professionnel de santé, formé pour la pratiquer ».

# Selon vous, quels seraient les freins pour votre utilisation de cette pratique ?

224 sur 224 personnes ont répondu à cette question



Le premier frein à la médiation en santé serait le financement (59% des réponses), puis la difficulté de trouver un intermédiaire (57%).

# Souhaitez-vous assister à une table ronde virtuelle autour de la médiation en santé, le 23 novembre prochain de 11h30 à 12h45 ?

224 sur 224 personnes ont répondu à cette question



23% des répondants (52 personnes) souhaiteraient assister à la table ronde sur la médiation en santé le 23 novembre prochain.