



La médiation en santé

LEVER LES FREINS
DE L'ACCÈS À LA SANTÉ POUR TOUS



La médiation en santé c'est ...

- **Lever les freins de l'accès à la santé pour tous** liés aux facteurs de vulnérabilité (précarité, isolement géographique, barrière de la langue, difficultés administratives, âge, handicap...)
- « **Aller vers** » les personnes éloignées du système de prévention et de soin, où qu'elles se trouvent
- « **Faire avec** » les personnes ciblées et leur donner des clés pour renforcer leur capacité d'agir et leur autonomie dans l'accès à la santé
- **Impliquer et former des professionnels de santé**
- **Favoriser des collaborations pluridisciplinaires**

La médiation en santé ce n'est pas...

- La résolution des conflits à l'hôpital
- Une démarche isolée du travail des professionnels du médico-social
- Faire "à la place" des personnes éloignées du soin
- Uniquement mobiliser des interprètes

« Notre système de santé est performant mais complexe. Une personne éloignée du soin, quelle qu'en soit la raison – âge, handicap, barrière de la langue ou précarité – va se retrouver en échec au moindre obstacle dans l'accès à la santé.

La médiation a pour but d'aider ces personnes présentant une vulnérabilité à naviguer dans ce système, à passer les difficultés pour qu'elles puissent aller au bout de leur parcours de soin.



Professeur Olivier Bouchaud

Chef de service à l'Hôpital Avicenne (Bobigny),
Responsable de la formation Médiation en santé, Université Sorbonne Paris Nord

Comment ça marche ?



Le médiateur en santé est un tiers jouant un rôle d'interface entre patients et soignants. Il établit une **relation de confiance et de proximité** avec le public visé.

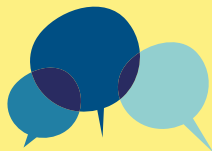
Il va à la rencontre des personnes où qu'elles se trouvent : dans des villages isolés, dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, dans la rue, dans des lieux de sociabilisation, dans des permanences hospitalières...

Qu'il s'agisse de **sensibiliser, prévenir, soigner**, les ressorts à sa disposition sont divers mais tous vont dans le sens du "**faire avec**" pour autonomiser.

Le travail du médiateur passe aussi par la **sensibilisation et/ou la formation des professionnels de santé** à la prise en compte des spécificités des populations ciblées dans leurs pratiques.

Il facilite les collaborations pour **mobiliser les compétences et pratiques pluridisciplinaires** qui dépassent le strictement médical, qu'elles soient sociales, juridiques, administratives, psychologiques...

Il contribue à apporter une **réponse concrète et adaptée à chaque situation**.



Pourquoi nous soutenons les projets de médiation en santé ?

En accompagnant des projets qui prennent soin de l'humain dans la santé, nous avons pris conscience de l'importance de la médiation en santé parmi eux, qu'elle soit explicitement nommée ou non.

Nous avons fait le constat qu'elle était née des nombreuses initiatives de terrain portées par des structures associatives ou hospitalières et qu'elle vivait à travers elles. La démarche de médiation en santé répond à un vrai besoin de santé publique, cependant elle reste insuffisamment connue et reconnue par les professionnels de santé et les acteurs institutionnels.

Nous avons un rôle à jouer pour mettre en lumière, soutenir, évaluer et diffuser ces initiatives qui apportent des solutions concrètes favorisant l'accès aux soins des plus fragiles.

Découvrez les projets que nous soutenons :

www.fondation-nehs.com

Suivez-nous :



FONDATION NEHS DOMINIQUE BÉNÉTEAU