



# QUELS SONT LES IMPACTS SOCIAUX DE L'ACCUEIL PÉRICH AUX SUR LA SITUATION ET LE PARCOURS DES SANS DOMICILE ACCUEILLIS ?

UNE ÉVALUATION QUALITATIVE MENÉE ENTRE SEPTEMBRE 2021  
ET MARS 2022, À PARTIR DE 10 OBSERVATIONS IN SITU  
ET 20 ENTRETIENS AVEC DES PERSONNES ACCUEILLIES

PAR L'agence **phare** GRÂCE À LA





## IMPACT 1

### UN RENFORCEMENT DE LA DIGNITÉ ET DU SENTIMENT D'ÊTRE SINGULARISÉ



Le sentiment  
d'être traité  
avec respect et  
considération



L'intégration  
d'une relation  
d'égal à égal



La préservation  
de son image  
corporelle et de  
l'estime de soi



Le sentiment  
de ne pas  
être jugé

Un accueil  
personnalisé



Une structure  
à taille humaine,  
une atmosphère  
familiale



Qualité  
et diversité  
des services  
proposés



Des relations  
horizontales entre  
personnes accueillies  
et bénévoles



## IMPACT 2

### UNE AMÉLIORATION DU BIEN-ÊTRE PAR L'ACCÈS À UN ESPACE DE RÉPIT ET DE REPÈRES



Un lieu  
où l'on se sent  
« chez soi »

Espace chaleureux  
et accueillant



L'appropriation  
du lieu  
et sentiment  
d'être acteur

Cadre souple,  
peu prescriptif



Le sentiment  
de répit, de repos  
et fonction de  
« redynamisation »

Posture bienveillante  
et compréhensive  
de l'équipe



L'effet  
stabilisateur,  
au quotidien et  
dans la durée

Fréquentation  
régulière, création  
de routines



## IMPACT 3

### UNE DIMINUTION DE L'ISOLEMENT ET LA RE-CRÉATION DE LIENS SOCIAUX



La multiplication  
des contacts  
sociaux,  
diminution de  
l'isolement



L'affiliation  
à un collectif



L'émergence  
de relations  
d'entraide



L'effet  
socialisateur  
(relations et  
comportements  
plus apaisés)

Aménagement  
du lieu, propice aux  
échanges et à la  
sociabilité



Structure  
de petite taille  
et bonne  
interconnaissance



Normes tacites  
de l'accueil  
(respect, calme...)



## IMPACT 4

### UNE AMÉLIORATION DE L'ACCÈS AUX DROITS ET LA (RÉ)INSCRIPTION DANS UN PARCOURS DE SOINS



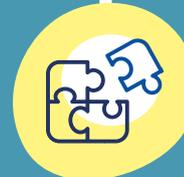
L'amélioration de l'accès aux droits et à l'information



Le renforcement de l'accès aux soins de premier niveau



La réinscription dans un parcours de soins (pour les plus éloignés)



La réinsertion sociale globale (impact plus rare)

Lieu ressources, sur le volet médical et social



Premiers soins délivrés à l'infirmerie



Approche globale du prendre soin (care) et dimension relationnelle



Accompagnement physique par les bénévoles



Accompagnement social pour les personnes les plus marginalisées

