QUELS SONT LES IMPACTS SOCIAUX DE LA FORMATION DES TRANSMETTEURS « ACCOMPAGNANT À DOMICILE DE PERSONNES À FRAGILITÉS MULTIPLES » ?

UNE ÉVALUATION QUALITATIVE MENÉE ENTRE JANVIER 2021 ET MARS 2022,

Cette infographie fait apparaître, en plus des impacts atteints, des impacts sociaux qui étaient attendus et ne sont pas atteints ou sont en cours d'acquisition. Ils sont indiqués par la présence de pointillés.

Ces constats relevés par l'Agence Phare ont permis de formuler des recommandations stratégiques et d'alimenter les réflexions de l'équipe des Transmetteurs.

PAR L' agence**phare** GRÂCE À LA Fondation nehs Dominique Bénéteau

Les Transmetteurs

IMPACT 1

UNE ÉVOLUTION MARQUÉE DES POSTURES ET DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

impact perçu

Une remise en cause de postures et de pratiques acquises antérieurement

Une meilleure capacité à « lire » les situations et à identifier les besoins des personnes accompagnées

Une diffusion des savoirs au sein des structures employeurs

piste d'impact non ou partiellement perçue

Pluridisciplinarité et accessibilité des contenus de formation

Temps long de la formation

Convivialité et entraide entre les étudiants

piste d'effet non ou partiellement perçue

Relai avec les politiques de formation interne dans les structures

Les Transmetteurs

IMPACT 2

UNE AMÉLIORATION DE L'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES DU POINT DE VUE DES PERSONNES FORMÉES

Un apaisement des relations avec les personnes accompagnées

Une évolution de la capacité à dialoguer avec d'autres professionnels du secteur médico-social

Une évolution des relations entre les aides à domicile et les proches des personnes accompagnées

Apprentissage de techniques pour être à l'écoute

Enseignements permettant de mieux appréhender des situations « complexes »

Gain de confiance en soi pour les étudiants

Dépassement des préjugés portés par une partie des professionnels notamment sur les aides à domicile

Les Transmetteurs

IMPACT 3

DES AIDES À DOMICILE REVALORISÉES AU SEIN DE LA FORMATION

Une revalorisation du métier d'aide à domicile pendant la formation

- Reconnaissance des savoirs que requiert le métier
- Affirmation de la forte utilité sociale du métier d'aide à domicile

Une revalorisation externe du métier à l'issue de la formation

- Reconnaissance du caractère exigeant du métier et de la nécessité de prendre « soin de soi »
- Evolution des perceptions que l'entourage proche et professionnel a du métier

Les Transmetteurs

IMPACT 4

UNE AMÉLIORATION DES SITUATIONS PROFESSIONNELLES DES AIDES À DOMICILE ?

Une diversification des tâches

Une évolution des conditions de travail

Un maintien des aides à domicile dans le secteur

Reconnaissance au sein des structures de leur capacité à prendre en charge des situations « complexes »

Augmentation du salaire

Amélioration de l'organisation du travail (nombre d'accompagnements, plannings, trajets quotidiens)