



# COMMENT LE PROGRAMME ADULTE RELAIS MÉDIATEURS EN SANTÉ (ARMS) FAVORISE L'ACCÈS AUX SOINS ET AUX DROITS DES PLUS VULNÉRABLES ?

UNE ÉVALUATION QUALITATIVE MENÉE ENTRE JANVIER ET JUIN 2022,  
À PARTIR DE 5 TEMPS D'OBSERVATION IN SITU ET 19 ENTRETIENS INDIVIDUELS.

PAR L'agence **phare** GRÂCE À LA





# IMPACT 1

## UN RENFORCEMENT DE LA DIGNITÉ ET DU SENTIMENT D'ÊTRE SINGULARISÉ



La confiance pour exprimer l'ensemble de ses besoins



Une levée des freins dans l'accès aux droits



L'orientation vers les acteurs pertinents pour l'accompagnement



Un meilleur rapport des personnes aux institutions

Posture « rassurante » et informelle des ARMS

Souplesse de l'accompagnement

Prise en charge globale

Lien des ARMS avec les institutions et acteurs du territoire





## IMPACT 2

# FAVORISER LE RECOURS AUX SOINS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES DE MANIÈRE PÉRENNE



La détection de  
problématiques  
de santé



L'inscription  
dans un parcours  
de soins



La revalorisation  
de la santé



L'adoption de  
conduites  
préventives

Spécialisation  
des médiateurs  
sur la santé



Relation  
de confiance  
avec l'ARMS



Accompagnement  
au long cours



Participation  
à des actions  
collectives





## IMPACT 3

# LUTTER CONTRE LA SOLITUDE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES



Un lien social  
renoué et une  
sortie de  
l'isolement



Le mieux être  
et l'affiliation  
possible à un  
collectif



La resocialisation  
(participation  
à des activités  
régulières)



La vie sociale  
du territoire  
animée et la  
convivialité

Travail  
d'aller-vers



Relation  
de médiation  
individuelles



Actions collectives  
organisées  
par l'écosystème  
partenarial

