



COMMENT LES ACTIONS DE MÉDIATION EN SANTÉ PROPOSÉES DANS LE CADRE DE MED-IKA

AGISSENT-ELLES SUR LES PATIENTS ET PATIENTES ?



IMPACT 1

RUPTURE DE L'ISOLEMENT ET DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX LIENS SOCIAUX



Un espace d'écoute et de soutien émotionnel sécurisant au sein de l'hôpital



Une porte d'entrée vers l'association et une communauté de pairs propice aux échanges et rencontres

Mise en place de permanences régulières par des médiatrices au sein des hôpitaux



Cadre qui répond aux besoins et attentes des patients (contacts physiques ou téléphoniques, fréquence...)



Relation de confiance avec les médiatrices, renseignées sur la maladie et le parcours de soin, mais externes au médical



Accompagnement global et lien avec des pairs dans les centres Ikambere pour les patientes qui le souhaitent



IMPACT 2

AMÉLIORATION DE LA GESTION, DE LA COMPRÉHENSION ET DE L'ACCEPTATION DE LA MALADIE



Un accompagnement complémentaire du suivi médical qui contribue à faciliter le parcours de soin



Un soutien ponctuel dans l'acceptation et la compréhension de la maladie

Informations supplémentaires sur le parcours de soin, accessibles grâce aux médiatrices



Apport d'un accompagnement global (social, droits, besoins primaires ...) facilitant les conditions de maintien dans le soin



Communications adaptées favorisant la littératie sur la maladie et ses implications au quotidien



Relations individuelles avec les médiatrices offrant un soutien moral sécurisant



IMPACT 3

AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE



Dans certaines situations : une réponse à des besoins urgents d'alimentation et d'hébergement



À plus long terme : un effet sur l'accès aux droits et le bien-être

Accès à une prise en charge rapide par Ikambere ou un autre organisme dans les situations de mal-logement



Accès rapide à des produits alimentaires dans les situations de grande précarité



Appui dans les démarches administratives d'accès aux droits



Accompagnement par Ikambere ou un autre organisme dans l'insertion vers l'emploi et la formation



Une enquête qualitative menée entre avril 2024 et juillet 2025 auprès de 5 structures principales et 2 structures complémentaires ayant des caractéristiques diversifiées.

Au total, 4 observations portant sur le déroulement des permanences ont été menées ; 29 entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès de 17 professionnels hospitaliers (7 professionnels référents et 10 professionnels non référents) et 12 patientes accompagnées à l'hôpital dans le cadre du projet Med-ika.

PAR L'agencephare GRÂCE À LA

