



COMMENT LES ACTIONS DE MÉDIATION EN SANTÉ PROPOSÉES DANS LE CADRE DE MED-IKA AGISSENT-ELLES SUR LES PROFESSIONNELS HOSPITALIERS ?



IMPACT 1

AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS



Une présence physique des médiatrices facilitant l'accès aux différentes ressources d'Ikambere (à l'hôpital ou dans ses centres)



Une réponse apportée aux situations d'urgence (socio-économiques comme thérapeutiques)



Un approfondissement de la prise en charge des patientes en complémentarité du suivi médical des professionnels

Orientation vers l'accompagnement d'Ikambere facilitée pour les professionnels hospitaliers



Articulation plus pertinente entre les pratiques des professionnels de santé et l'action d'Ikambere



Mise en place d'une coopération thérapeutique permettant le partage d'informations



Mobilisation d'une approche complémentaire à la lisière du champ médical



IMPACT 2

TRANSFORMATION DES CONDITIONS D'EXERCICES DES PROFESSIONNELS HOSPITALIERS



Réduction de la charge mentale et amélioration de l'efficacité des professionnels dans leurs missions



Une amélioration de la connaissance des problématiques des patientes

Un relais pour les questions ne relevant pas strictement du suivi de la maladie et de la prise du traitement



Partage d'expérience entre médiatrices et professionnels autour de la maladie, des difficultés sociales ou économiques



Suivi des patients assuré par les médiatrices d'Ikambere entre deux consultations



Régularité des échanges entre les médiatrices et les professionnels



Une enquête qualitative menée entre avril 2024 et juillet 2025 auprès de 5 ayants principaux et 2 structures complémentaires ayant des caractéristiques diversifiées.

Au total, 4 observations portant sur le déroulement des permanences ont été menées ; 29 entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès de 17 professionnels hospitaliers (7 professionnels référents et 10 professionnels non référents) et 12 patientes accompagnées à l'hôpital dans le cadre du projet Med-ika.

PAR L'agence **phare** GRÂCE À LA

