Évaluation d'impact social du MarSoins Vendée

— Synthèse

Décembre 2025

agencephare

RAPPORT RÉALISÉ PAR L'AGENCE PHARE

AUTRICES :
CAMILLE ALLE
MARION LE TYRANT
DIANE MEAR

——agencephare.com

Synthèse

Évaluation d'impact social du MarSoins Vendée

Introduction

Le MarSoins est un dispositif de médiation en santé et d'« aller-vers » visant à répondre aux problématiques d'inégalités sociales de santé. Porté par l'association À Vos Soins, ce projet mobilise des unités mobiles (camions aménagés) pour aller à la rencontre des publics rencontrant des difficultés d'accès aux soins (mobilité, isolement, précarité, absence de couverture maladie). Les professionnel·les de santé bénévoles y proposent des actions de prévention, de dépistage et d'information, et réorientent les personnes vers l'offre de soins existante.

Déployé en Centre-Vendée depuis janvier 2025, notamment sur l'agglomération de La Roche-sur-Yon, le MarSoins intervient dans un contexte territorial marqué par une faible densité médicale. Le dispositif se veut universel tout en portant une attention particulière aux personnes en situation de vulnérabilité.

Cette évaluation d'impact social, soutenue par la Fondation MNH, visait à identifier et qualifier les effets du dispositif auprès des bénéficiaires et des professionnel·les bénévoles impliqué·es, afin de nourrir la stratégie de pérennisation et d'essaimage du projet.

Encadré méthodologique

Afin de répondre à ces enjeux, l'évaluation d'impact social s'est appuyée sur **une méthodologie mixte**, croisant **analyse quantitative et enquête qualitative** de terrain réalisée entre juin et août 2025.

L'enquête repose plus précisément sur :

- L'analyse des données quantitatives collectées par A Vos Soins. 532 **questionnaires** ont ainsi été renseignés par les bénéficiaires du dispositif, à l'issue de leur consultation sur le camion du MarSoins Vendée, entre janvier et juillet 2025.
- 2 **observations de permanences** du MarSoins (une en zone rurale, une en quartier prioritaire urbain).
- 20 **entretiens individuels semi-directifs**, dont 15 auprès de bénéficiaires du MarSoins et 5 auprès de professionnel·les bénévoles intervenant sur le dispositif.

Caractéristiques des personnes enquêtées

Les 15 bénéficiaires interrogé·es dans le cadre de l'évaluation qualitative étaient **âgés de 49 ans en moyenn**e. Une majorité (10 enquêté·es sur 15) était des **femmes**. Sur le plan socio-professionnel, l'échantillon est diversifié, comprenant des personnes **en emploi** (souvent ouvrier·ères), en recherche d'emploi et des retraité·es. Un point notable est leur éloignement du soin : 10 enquêté·es sur 15 déclarent ne **pas avoir de médecin traitant**. Ils et elles résident majoritairement à La Roche-sur-Yon (73%).

Les 5 **professionnel·les bénévoles** interrogé·es sont majoritairement des **femmes** (4 sur 5), avec une moyenne d'âge de **58 ans**. L'échantillon comprend trois **médecins généralistes retraité·es et deux infirmières en activité** (hospitalier et libéral). Tou·tes partagent un engagement bénévole motivé par la

volonté d'agir face à la dégradation de l'accès aux soins ou le souhait de diversifier leur pratique.

Les conditions de mise en œuvre du MarSoins Vendée

L'analyse des six premiers mois de déploiement met en évidence plusieurs éléments caractéristiques de la mise en œuvre du dispositif.

En premier lieu, **une forte dynamique territoriale**, avec 52 permanences et 79 actions menées en six mois. Bien que 81% des actions se soient déroulées en zone urbaine (La Roche-sur-Yon), le dispositif couvre déjà neuf communes sur les treize de l'agglomération, touchant à la fois des zones rurales et des quartiers prioritaires.

En second lieu, **la diversité des thématiques proposées favorise l'adhésion**. Si les « bilans de santé » (généralistes) représentent 37% des actions, le dispositif propose aussi des consultations en santé mentale (« Parler ça fait du bien"), dentaire, ou visuelle.

Enfin, **le partenariat avec les acteurs locaux est une condition clé pour faire connaitre le dispositif et toucher les publics les plus vulnérables ciblés par le dispositif**. 16% des actions ont été menées en partenariat avec des structures sociales (associations, foyers, CCAS), facilitant l'accès aux publics les plus vulnérables et éloignés du soin.

Les impacts sociaux du MarSoins Vendée sur les bénéficiaires

L'évaluation d'impact social met en évidence **deux impacts majeurs du MarSoins auprès des bénéficiaires.**

Tout d'abord, le dispositif offre **un espace d'échanges privilégiés autour de la santé**. Cet impact se traduit par une revalorisation de la relation de soins et une rupture avec l'isolement médical. Face à des expériences passées souvent complexes ou expéditives, les bénéficiaires trouvent au MarSoins une écoute bienveillante, un temps de consultation plus long et une approche humaine qui « remonte le moral ». Les consultations permettent également d'accéder à des conseils personnalisés (alimentation, sommeil, gestion du stress) adaptés à leur situation.

« Ça m'a presque surprise en fait, parce qu'en général, mis à part des "non, on n'a pas le temps", […] là elles prennent le temps de vous écouter, de vous ausculter, ça fait bizarre ; ça fait plaisir […]. Là, d'un seul coup, quelqu'un vous écoute, vous pose des questions, s'intéresse à votre santé. » (Maria, 48 ans, en emploi).

Ensuite, le MarSoins agit comme **une médiation favorisant l'accès aux soins**. Le passage sur le dispositif génère souvent une « réassurance immédiate » face à des inquiétudes latentes. Les échanges provoquent chez certain·es bénéficiaires une « prise de conscience » (sur une addiction, un possible diagnostic) permettant de lever des freins psychologiques et de (re)prioriser sa santé.

Enfin, le dispositif permet **des orientations adaptées** : 60% des consultations aboutissent à une préconisation d'orientation vers un·e professionnel·le de santé, facilitant l'entrée ou le retour dans un parcours de soins pour des personnes souvent sans médecin traitant.

« Ça m'a permis de prendre conscience qu'il fallait que je bouge pour faire les choses et plus rester comme ça, plus je resterais comme ça, plus ça s'aggraverait. […] Il (le médecin bénévole) m'a dit "oui vous avez des problèmes, et il faut les prendre sérieusement". » (Laurent, 56 ans, en invalidité).

L'atteinte de ces impacts rencontre toutefois certaines limites structurelles. D'une part, l'impossibilité de prescrire (ordonnances) sur le camion du MarSoins peut générer une frustration et décourager la suite du parcours pour des bénéficiaires espérant une solution immédiate. D'autre part, l'état de l'offre de soins sur le territoire (pénurie de médecins, délais, refus de nouveaux patient·es) contraint fortement l'effectivité des orientations proposées. Même avec une orientation adaptée, la concrétisation du rendez-vous reste difficile pour le bénéficiaire livré à lui-même à la sortie du camion.

Les impacts sociaux du MarSoins Vendée sur les professionnel·les

L'engagement au sein du MarSoins génère également des effets significatifs pour les soignant·es bénévoles, qu'ils soient en activité ou à la retraite.

Premièrement, le dispositif permet **une ouverture des pratiques professionnelles**. Libéré·es des contraintes administratives et temporelles habituelles, les bénévoles redécouvrent une dimension plus humaine de la consultation, centrée sur l'écoute et la prévention. Le dispositif leur permet de diversifier leur patientèle en rencontrant des publics plus précaires ou éloigné·es du soin, et de sortir de la routine professionnelle.

« Ça nous permet de voir autre chose et de prendre un peu de bouffée d'air, d'avoir d'autres missions que celles qu'on mène tous les jours [...] on sort la tête du guidon aussi, ça fait du bien. » (Sophie, 43 ans, infirmière en activité).

Deuxièmement, l'expérience renforce les possibilités d'**orienter de façon adaptée**. Le MarSoins agit comme un espace de socialisation et de mise en réseau pluridisciplinaire. Les échanges permis dans le cadre du dispositif offrent aux professionnel·les l'opportunité d'actualiser leur connaissance des ressources territoriales (dispositifs, spécialistes, structures sociales) et ainsi d'améliorer la qualité de leurs orientations, tant lors des permanences réalisées sur le MarSoins que dans leur pratique pour ceux·celles qui sont en activité.

« Je découvre plein de choses qui existent sur le territoire que je ne connaissais pas en parlant avec d'autres personnes. [...] Et pour moi du coup, dans mon poste, je repars tout le temps avec des ressources dont je n'avais pas connaissance. » (Amandine, 35 ans, infirmière en activité).

L'impact sur les professionnel·les reste conditionné par la nature préventive du dispositif. L'absence de suivi des bénéficiaires et l'impossibilité de prescrire peuvent engendrer un sentiment d'inachevé ou d'impuissance chez certains médecins habitués à une approche curative. De plus, l'impact sur le renforcement du réseau dépend de la régularité de l'engagement des bénévoles et de la variété des disciplines représentées lors des permanences.

agencephare